

RH

GUIDE DE MESURE ET DE LIVRAISON DES MEUBLES

CES INFORMATIONS VOUS AIDERONT À VOUS ASSURER QUE LES MEUBLES QUE VOUS CHOISISSEZ S'INTÈGRENT BIEN DANS VOTRE MAISON.

UTILISEZ CE GUIDE DE MESURE ÉTAPE PAR ÉTAPE POUR UNE LIVRAISON RÉUSSIE.

01

CONFIRMER TOUTES LES DIMENSIONS DU PRODUIT

Notre site Internet indique la largeur, la profondeur et la hauteur de chaque meuble. En outre, nous indiquons la mesure de la diagonale pour les canapés, les chaises et les meubles sectionnels. La largeur du meuble doit être inférieure à la hauteur de toute porte, escalier ou couloir par lequel l'article doit passer. La profondeur de la diagonale doit être inférieure à la largeur de toute porte, escalier ou couloir concerné.

LARGEUR _____

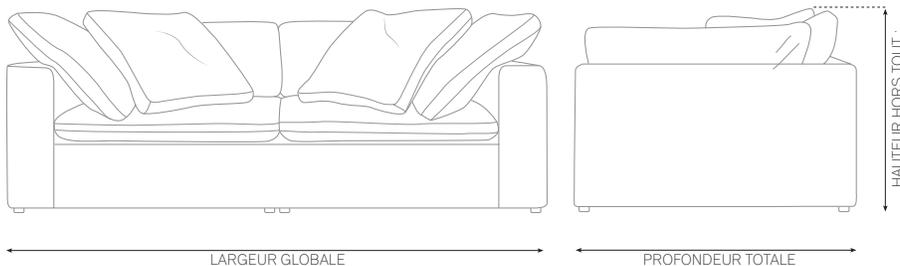
PROFONDEUR _____

HAUTEUR _____

DIAGONAL _____

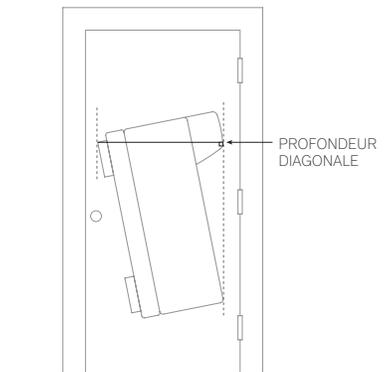
COMMENT NOUS MESURONS

Les meubles sont mesurés aux points les plus hauts, les plus profonds et les plus larges du produit, y compris les porte-à-faux, les angles, les courbes vers l'extérieur et les bras.



PROFONDEUR DIAGONALE

Cette mesure est importante lorsque des meubles doivent être introduits en biais.



02

MESUREZ L'ESPACE OÙ VOS MEUBLES SERONT INSTALLÉS

Déterminez l'endroit où vous souhaitez placer vos meubles. Vérifiez la largeur, la profondeur et la hauteur de l'article sur notre site web et assurez-vous qu'il conviendra à l'espace que vous avez choisi. Pensez à créer un plan à l'échelle ou à tracer la largeur et la profondeur de vos meubles sur le sol à l'aide de ruban adhésif.

LARGEUR _____

PROFONDEUR _____

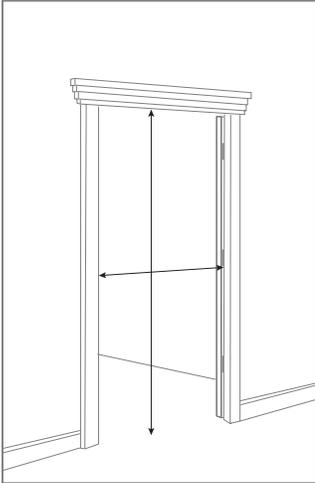
HAUTEUR _____

03

MESURER LE CHEMIN À PARCOURIR POUR LA LIVRAISON

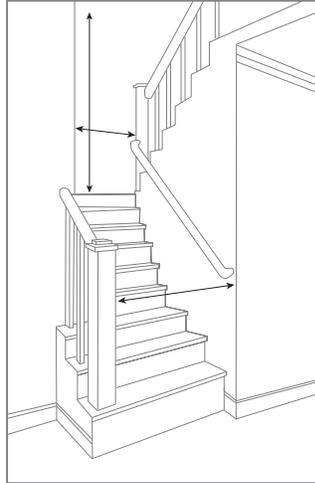
Déterminez le meilleur chemin entre l'extérieur de votre maison et la pièce où vos meubles seront placés. Mesurez toutes les portes, ascenseurs, escaliers et couloirs par lesquels l'article passera. Pour les immeubles d'habitation ou les maisons avec ascenseur, il est important de mesurer la hauteur intérieure de l'ascenseur, l'ouverture de l'ascenseur et la distance par rapport au mur

opposé. Mesurez également les espaces libres - la distance entre la porte et le mur opposé - au cas où le meuble devrait prendre un virage. Comparez ces mesures aux dimensions de votre nouveau meuble pour vous assurer que nos professionnels de la livraison peuvent passer par les entrées et contourner les obstacles.



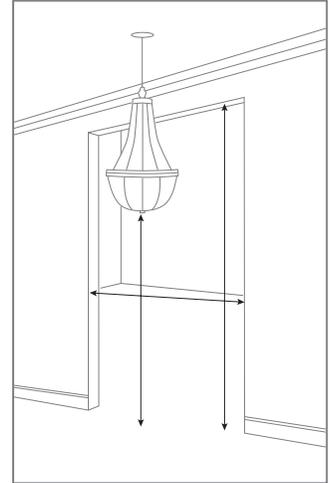
PORTES

- Mesurer la largeur et la hauteur intérieures de tous les passages de porte
- Vérifiez la largeur d'ouverture de votre porte
- Vérifier si des détails architecturaux peuvent gêner l'accès.



ESCALIERS

- Mesurez la largeur de votre escalier, en tenant compte des mains courantes et des poteaux.
- Mesurez la hauteur des marches supérieures et inférieures jusqu'au plafond.
- S'assurer que l'article peut être placé sur les paliers et autour de ceux-ci.



HALLWAYS

- Mesurer la largeur des couloirs, en tenant compte des éventuels virages.
- Vérifier qu'il n'y a pas de détails architecturaux ou de luminaires suspendus qui pourraient gêner l'accès.

PORTAIL 1 _____

PORTAIL 2 _____

ESCALIER 1 _____

ESCALIER 2 _____

COUVERTURE 1 _____

COUVERTURE 2 _____

PRÉPARATION DE LA LIVRAISON

PROGRAMMER VOTRE LIVRAISON

Lorsque vous planifiez votre livraison, veuillez informer RH de toute exigence particulière, telle que la nécessité pour les petits camions de naviguer sur des routes et des allées étroites, des délais de livraison restreints en raison d'ordonnances locales, l'accès à une porte d'entrée, une preuve d'assurance pour les immeubles de grande hauteur et les immeubles en copropriété, des escaliers multiples ou des réservations d'ascenseurs de service.

À QUOI S'ATTENDRE LE JOUR DE LA LIVRAISON

La plupart des articles d'ameublement et certains articles autres que d'ameublement qui sont admissibles à la livraison illimitée de meubles comprennent la livraison à l'intérieur de votre domicile, où nos professionnels de la livraison en gants blancs déballeront et inspecteront soigneusement chaque article et l'assembleront et le placeront dans la pièce de votre choix. Pour votre commodité, tous les matériaux d'emballage seront enlevés. Nous vous demandons d'inspecter attentivement votre/vos article(s) avant que notre équipe de livraison ne quitte votre domicile.

Nos professionnels de la livraison en gants blancs ne sont pas autorisés à déplacer les meubles qui se trouvent actuellement dans votre maison, ni à déplacer ou à installer des câbles ou des équipements électriques. Avant l'arrivée de notre équipe de livraison, veuillez préparer votre maison :

- Dégagez un chemin, en déplaçant les meubles ou les œuvres d'art qui gênent.
- Sécuriser les luminaires suspendus
- Mettre les tapis en place
- Confiner les animaux domestiques dans une autre pièce

Vous devez vous assurer que tous les meubles peuvent passer par tous les points d'accès tels que les portes, les escaliers, les couloirs, les ascenseurs et contourner les coins pour arriver à l'endroit désiré.

NOTRE POLITIQUE DE RETOUR ET DE LIVRAISON

Les retours ne sont pas acceptés pour les commandes spéciales. Une fois livrées, les commandes spéciales ne peuvent être retournées ou échangées en raison des préférences du client ou pour toute autre raison. Voir notre [POLITIQUE DE RETOUR](#), ou [CONTACTEZ-NOUS](#) pour plus de détails.